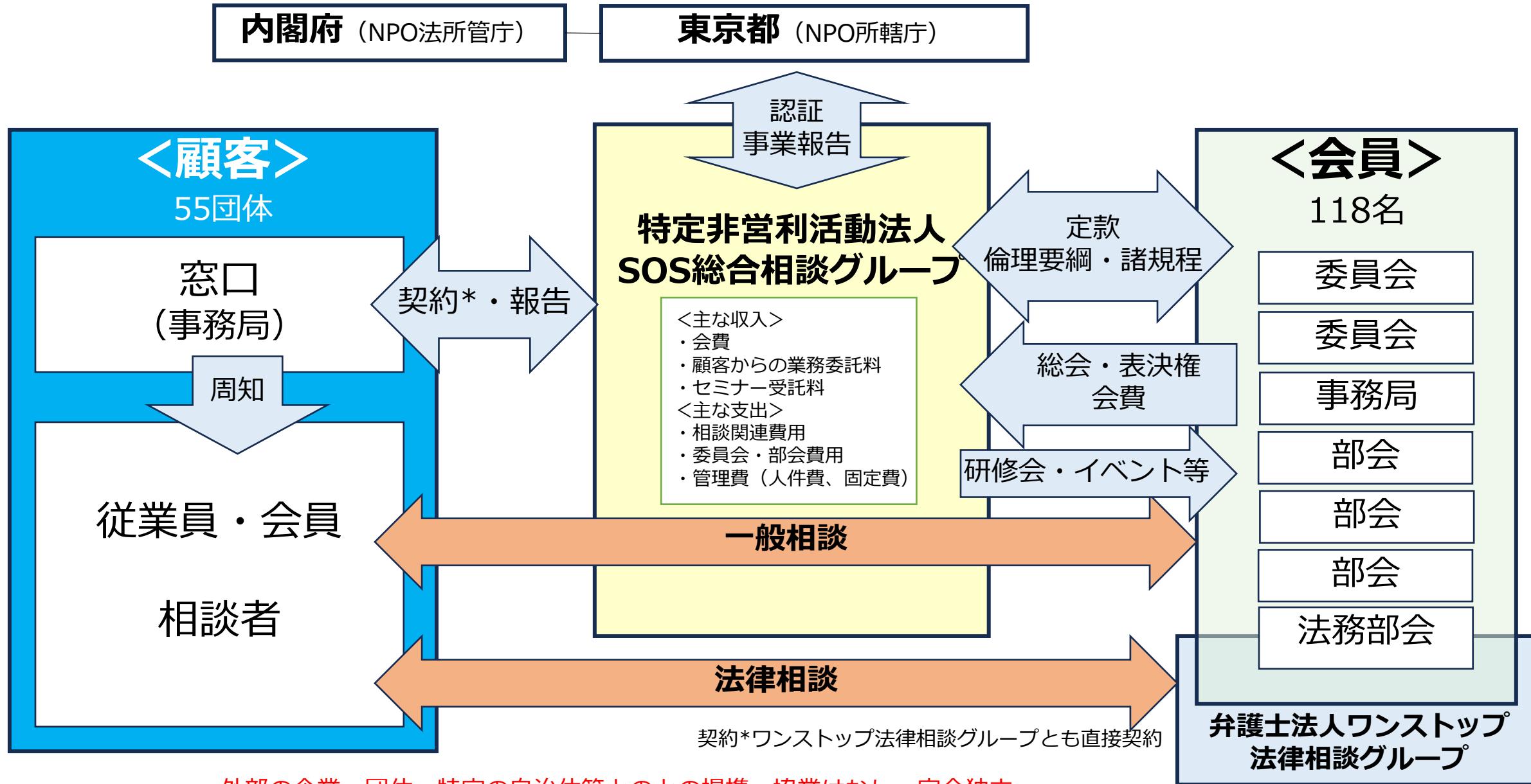


SOS総合相談グループ  
関係者外秘密

# SOSの事業構造と体制

2025年6月19日  
SOS総合相談グループ

# SOSの主なステークホルダ



# 顧客との関係

# 顧客-SOSへの期待

## 1. 顧客からの期待

- ・従業員、家族に対する福利厚生・・人的資本経営
- ・専門家による高品質な相談、支援
- ・相談者に寄り添い、分野を跨いだワンストップ対応
- ・公正、中立な立ち位置、誠実な対応
- ・相談以降の困りごとの解決・・実務委託
- ・個人情報の厳格管理

## 2. 主な契約先（55社・団体）

- ・企業（30社）
  - 三菱UFJ信託銀行株式会社、株式会社電通、松竹株式会社、東京電力ホールディングス株式会社  
東京ガス株式会社、京浜急行電鉄株式会社、サントリーホールディングス株式会社 他
- ・福祉会、共済会（11団体）
  - トッパングループ福祉会、イオングッドライフクラブ、リコーグループ福祉会、富士フィルム共済会  
味の素グループ共済会、アサヒグループ共済会ニコット、オムロン共済会ウィズ 他
- ・労働組合（8組合）
  - 全オカムラ労働組合連合会、キヤノン労働組合、オリンパス労働組合、ヤマザキ製パン従業員組合 他
- ・その他諸団体（6団体）
  - 東日本鉄道OB会、ドコモ同友会、農林中央金庫旧友会様、公益財団法人日本野鳥の会 他

# 顧客-契約

## 3. 契約内容

### (1) 契約主体

SOS総合相談グループ（70%）、ワンストップ法律相談グループ（30%）・・個別に契約

### (2) 契約形態

業務委託契約（1年間・自動更新）

### (3) 契約内容

#### ①相談サービス

- ・対象：本人+家族（2親等以内）
- ・相談方法：面談、電話、オンライン（zoom）
- ・相談時間、回数：1時間以内/回（オンラインは45分）、相談回数無制限
- ・制限事項：個人のプライベートな相談 – ただし企業内人事、労務関係は対応不可（利益相反）
- ・相談者の希望により実務対応・・通常価格より20%OFF

#### ②セミナー

- ・個別セミナー受託：「ハラスメント」、「介護」、「相続」・・順次拡大

#### ③各種情報提供

- ・相談実績・・分野、年齢、性別ごとの相談実績 = 事務局から翌月初にメールで報告
- ・SOSニュース：各分野の動向、トピックス等・・毎月発行
- ・サテライトスクール：2回/年、講師 = SOS会員、外部著名人

### (4) 契約金額

- ・月額：5～20万円、年額：60～240万円・・従業員数により個別見積もり

# 顧客-相談

## 4. 相談

### (1) 相談範囲

- ・専門家として通常知り得る範囲でのアドバイス
- ・調査、大量の資料の確認、資料作成、計算、代行等は「無料相談の範囲を超える」旨、明確に伝える

### (2) 実務対応

- ・相談者が希望する場合は実務対応可  
～相談委員の責任で個別契約・・事務局へその旨連絡

### (3) 留意事項

- ・SOSを代表していることを意識
- ・個人情報の管理は厳重に
- ・相談者に対し誠実、真摯に対応
- ・相談者へ公的機関以外の他の企業、団体の紹介は行わない（トラブルの元）

### (参考)

相談者、顧客事務局からのクレーム＝数件/年あり

- ・相談委員の態度が横柄
- ・こちらの話を聽かないで決めつける 等々  
～相談回答でなく相談委員の姿勢に対するクレームが圧倒的に多い

# SOS総合相談グループの案内 ～すべての顧客へ配布

## イオングッドライフクラブの皆様 一人でいろいろな悩みを抱えていませんか？

会員やご家族の個人的なお悩みを、会社を通さず無料で何度も相談できる相談所と契約しています

イオングッドライフクラブ 専用フリーダイヤル <http://www.sos-sodan.jp>

 0120-822-066



### ご相談の流れ

一人であれこれ悩む前に

電話・SOSホームページ・メールでお申し込みを！  
相談日：月～金曜日 10:00～16:00、第2・4土曜日  
受付：電話は平日 9:30～17:00、メールは24時間受付

- ご予約優先のため事前にご予約ください。  
土曜日相談は、前々日(木)16時までにご予約ください。



税理士、司法書士、社会保険労務士、一級建築士、宅地建物取引士、臨床心理士、裁判所調停委員経験者、ファイナンシャルプランナー等、100名以上の経験豊富な専門家が問題解決に向けてアドバイスします。

総合受付がご案内します



NPO(特定非営利活動法人)  
**SOS 総合相談グループ**

弁護士法人

**ワンストップ法律相談グループ**

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1-2-5 和栗ハトヤビル6階  
代表電話：03-3291-4120 メール：[info@sos-sodan.jp](mailto:info@sos-sodan.jp)

どちらいいの?  
でもいいの?

相談グループへ!  
絆にご相談ください。

専用フリーダイヤル  
822-066

### と介護の問題



左龍師匠による事例紹介  
ビデオはごちらから



## 相談事例

### 社会保険や年金の問題

例え…

- 医療費が高額になる場合、一部が給付される制度があるので教えてください。
- 厚生年金が受けられる資格や申請方法を知りたいです。
- 扶養家族に一時に収入があった場合、社会保険の扶養範囲から外れてしまうのでしょうか？
- 退職後の健康保険ですが、任意継続と国民健康保険加入では何が違うのですか？

### 税の問題

例え…

- アパート退去時に敷金が返還されず、壁紙などの張替え代金などが請求されました。支払い義務はありますか？
- 中古マンションの購入を考えているので、チェックポイントを教えてください。
- 新築して2～3年で床に傾斜が生じてしまいました。どのようにしたらよいですか？
- 隣地との境界線を測量したところズレが生じています。対処方法はありますか？
- 親から相続した田畠があります。売るといくらぐらいになるのか教えてください。

### 不動産の問題

例え…

- 不動産問題（売買、借地借家、敷金返済要求）
- 相続問題（遺産分割、相続放棄、成年後見）
- 離婚、男女問題（財産分与、養育費請求、慰謝料請求など）
- 交通事故
- 消費者問題（クーリングオフなど）
- 債務整理（自己破産、過払い請求）

### 心の問題

例え…

- 引きこもっている家族との接し方を教えてください。
- いろいろ気になり不安で夜も眠れなくなりました。気持ちも落ち込んで何もしくありません。
- コミュニケーションが苦手です。近隣の人達と上手く付き合うにはどうしたらいいでしょうか？
- 親の介護と仕事の両立でストレスが溜まっています。話を聞いてもらえますか？

### 法律問題

- 不動産問題（売買、借地借家、敷金返済要求）
  - 相続問題（遺産分割、相続放棄、成年後見）
  - 離婚、男女問題（財産分与、養育費請求、慰謝料請求など）
  - 交通事故
  - 消費者問題（クーリングオフなど）
  - 債務整理（自己破産、過払い請求）
- 弁護士法人ワンストップ法律相談グループが対応します。

ご相談の流れ

ご相談者様  
ご予約優先になります。  
専用フリーダイヤル、ホームページ、メール  
で予約をお申し込みください。

SOS 総合受付  
受付時に ①氏名(フルネーム) ②年齢  
③連絡先(携帯等) ④住所(区、市まで)  
ご相談内容をお聞きします

予約完了  
ご相談内容によって相談日時  
や専門相談員が決まります。  
(予約完了)

相談実施  
8分野100余名の専門相談員が  
電話・面談・オンラインによる相談で  
問題解決に向けてアドバイスします

# 顧客ごとの専用ポータルサイト

## 2024/11～すべての顧客へ展開中

<顧客個別ポータル原本>

- 機能制限：相談申込メール送信不可

**SOS総合相談グループ**

○○○○○○○○○○  
専用ポータルサイト

相談申込

相談分野、よくある相談、相談方法、相談申込

SOS総合相談グループについて

SOS総合相談グループの公式HP  
別ウィンドウで開きます

SOS特選街

Trend views、SOSニュースバックナンバー、柳亭左龍の「相談してみよう！」  
別ウィンドウで開きます

SOSからのお知らせ

SOS総合相談グループ掲示板  
別ウィンドウで開きます

○○○○○○○○○からのご案内

ご契約先からのご案内、お知らせ  
別ウィンドウで開きます

問い合わせ先>

SOS総合相談グループ事務局  
(受付：平日9:30～17:00 除く年末年始、夏季休日)

TEL: 03-3291-4120 Mail:info@sos-sodan.jp

2025/04/02

タイトル 「現代離婚事情」

主な内容 数字で見る離婚相談の現況

講師 事務局長 東原哲哉

サムネイル

動画 <https://youtu.be/p4jR541M3pU>

2025/03/05

タイトル 副業の留意ポイント～労使双赢の副業のあり方～

主な内容 「副業」を認める場合の基準等を整備することにより、労使間の費用的なトラブルを避けると共に、働き手・企業双方のメリットについて考えます

講師 竹下 克司 特定社会保険労務士 キャリアコンサルタント 社会保険・労務部会

サムネイル

動画 <https://youtu.be/jfxPwAP1zdc>

2025/02/05

タイトル 「業務委託」とは何か？～「雇用」との違いと契約上の留意点～

主な内容 「業務委託」と「雇用」の基本的な違いを明らかにすることにより労使間の費用的なトラブルを避けると共に、働き手・企業双方のメリットについて考えます

講師 竹下 克司 特定社会保険労務士 キャリアコンサルタント 社会保険・労務部会

サムネイル

動画 <https://youtu.be/NH0HluBfjDB>

2024/12/27

タイトル 育児介護休業法改正

主な内容 少子高齢化が深刻化する中、いかに従業員の離職を防ぎ、ワークライフバランスを図るかはどの企業にとっても重要な課題になっています。そこに関連する最新の法改正について分かりやすく説明します。

講師 松木 将企 特定社会保険労務士 社会保険・労務部会

サムネイル

動画 <https://www.youtube.com/watch?v=2x3elNQClw>

2024/11/05

タイトル 講解らるけの認知症

主な内容 認知症の早期発見と早期対応の重要性について、具体的な実践事例を交えて解説します。

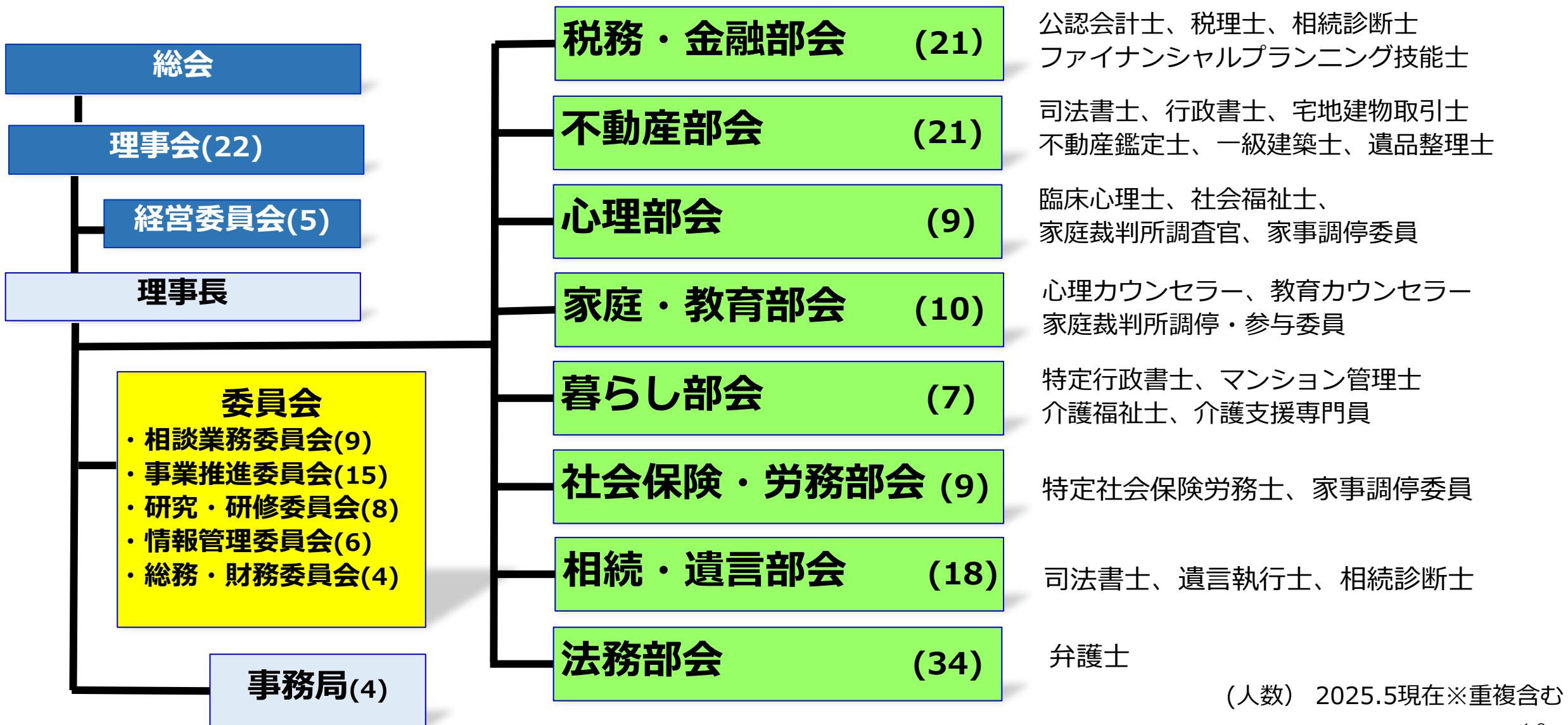
2024/10/15

タイトル 年会費り下げ受給の研究

主な内容 年会費り下げ受給の研究

# SOS総合相談グループの組織体制

# SOSの組織構造と体制



# 総会・理事会・経営委員会

名称 (関連規程)	メンバー	時期	主な内容
通常総会 (定款)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SOS全会員</li> <li>・議長：理事長</li> </ul>	1回/年 (5月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・下記の議決</li> <li>・事業報告、計画</li> <li>・決算、予算</li> <li>・定款変更</li> <li>・役員（理事、監事）選任 等</li> </ul> <p>※臨時総会あり</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・理事会からの請求</li> <li>・会員の1/5からの請求 他</li> </ul>
理事会 (定款)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・理事：20名 (定員：10～20名)</li> <li>・監事：2名</li> </ul>	毎月 (第4水曜日)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・理事長、副理事長の選任</li> <li>・総会付議事項の決定</li> <li>・運営、業務執行上の重要事項 ～新規入会、規程制定・変更等</li> </ul>
経営委員会 (SOS基本規程)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・理事長、副理事長</li> <li>・監事</li> <li>・事務局長</li> </ul>	毎月 (第3水曜日)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・理事会への付議事項の決定</li> <li>・運営、業務執行上の重要事項の審議</li> </ul>

# 委員会-1

下記委員会は理事会決議に基づき設置、委員長は理事長が委嘱（原則として副理事長）

名称	メンバー	時期	主な内容
相談業務委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委員長 石田副理事長</li> <li>・各部会長</li> </ul>	適宜	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談業務の推進</li> <li>・相談業務の予算策定</li> <li>・諸課題に対する検討、提案</li> <li>・各部会への支援、指導 等</li> </ul>
事業推進委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委員長 角田副理事長</li> <li>・事業推進委員 *会員のうち適任者を委員長が委嘱</li> </ul>	毎月 (第2水曜日) *月により変更となる場合有	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現契約顧客の維持活動               <ul style="list-style-type: none"> <li>・セミナー提案、実施</li> <li>・顧客向けイベント企画、実施 等</li> </ul> </li> <li>・新規顧客開拓活動               <ul style="list-style-type: none"> <li>・施策立案、実行、提案～契約 等</li> </ul> </li> </ul>
<b>★新規顧客紹介制度</b> 会員が、新たに契約を結ぶ見込みのある顧客を紹介し事業推進活動に協力した場合、 契約の成否にかかわらず謝礼として¥30,000支給 <b>★契約インセンティブ制度</b> 上記により契約が成立した場合、SOS契約金額の15%～30%を支給			

## 委員会-2

名称	メンバー	時期	主な内容
研究・研修委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委員長 宮田副理事長</li> <li>・研究・研修委員 *会員のうち適任者を委員長が委嘱</li> </ul>	毎月 (第3水曜日) *月により変更となる場合有	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会員の知識、スキルの向上</li> <li>・研修会の企画、実施</li> <li>・会員間の交流促進</li> <li>・研修忘年会（セミナー+忘年会）</li> <li>・各種交流イベントの企画、実施</li> </ul>
情報管理委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委員長 栗原副理事長</li> <li>・情報管理委員 *会員のうち適任者を委員長が委嘱</li> </ul>	適宜	<ul style="list-style-type: none"> <li>・IT関係全般管理</li> <li>・システム（サイボウズ他）管理</li> <li>・ポータルサイト開発、更新</li> <li>・個人情報保護推進</li> <li>・SOS諸活動の効果、課題検証</li> </ul>
総務・財務委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委員長 栗原副理事長</li> <li>・事務局</li> </ul>	適宜	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経営管理、総務、人事、経理等のバックヤード業務全般</li> </ul>

# 部会

- ・部会は理事会決議に基づき設置
- ・部会長は理事長が委嘱（原則として理事）
- ・SOS会員はいずれかの部会または委員会に所属するものとする
- ・また、専門性に応じ複数の部会、委員会への所属が可能
- ・役員（理事、監事）、委員長、部会長は80歳を越えて新たに就任できない

名称	部会長	人数	主な内容
税務・金融部会	川邊理事	21名	
不動産部会	中村理事	21名	
心理部会	田中理事	9名	
家庭・教育部会	小林理事	10名	
暮らし部会	齋藤理事	7名	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談当番の調整</li> <li>・関連分野の情報共有</li> <li>・相談事例の共有、研究</li> <li>・メンバーコミュニケーション促進等</li> </ul>
社会保険・労務部会	本山理事	9名	
相続・遺言部会	鈴木理事	18名	
法務部会	大和理事	34名	

※部会により特色あり

# 事務局-1

## □ 相談業務支援

- 相談受付

相談申込→相談内容聴き取り→相談日時、方法調整→相談票登録→相談委員連絡  
★法務案件→弁護士法人事務局へ取次→・・・

- 相談時対応

電話取次、面談者対応、ZOOM準備・ホスト対応 等

- クレーム対応

## □ 顧客、契約管理

- 契約管理、請求・入金、相談実績報告（月次）、個別パンフ等作成
- 新規顧客探索、提案、契約

## □ 総務・人事管理

- 入会・退会、体制 等

- 給与・労務（支援：宮田社会保険労務士）

# 事務局-2

## □ 経理、財務

- 予算策定、進捗管理、財務
- 月次・年度決算、出納（支援：太田税理士）

## □ 広報

- 外部・顧客向け  
公式ポータル、個別パンフレット、ポケットカード、相談動画 等
- 会員向け  
会報：2回/年発行（原則）  
会員向け共有サイト：当番情報、掲示板・・（使い方：添付参照）

## □ その他 諸々

<事務局メンバー>

栗原哲哉、中村央子、丸山玲子、柄原広幸