

個人情報保護規程

第1章 総 則

(目 的)

第1条 本規程は、特定非営利活動法人ＳＯＳ総合相談グループ（以下「当法人」という）が保有する個人情報につき、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という）その他関係法令に則り、これを適正に取り扱い、個人の権利及び利益を保護することを目的とする。

(定 義)

第2条 本規程において、各用語の定義は、次のとおりとする。

- 一 「個人情報」 生存する個人に関する情報であつて、次のいずれかに該当するものをいう。
 - イ 当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む）
 - ロ 個人識別符号が含まれるもの
- 二 「個人識別符号」 次のいずれかに該当する文字、番号、記号その他の符号をいう。
 - イ 特定の個人の身体の一部の特徴を電子計算機の用に供するために変換した文字、番号、記号その他の符号であつて、当該特定の個人を識別することができるもの
 - ロ 個人に提供される役務の利用若しくは個人に販売される商品の購入に関し割り当てられ、又は個人に発行されるカードその他の書類に記載され、若しくは電磁的方式により記録された文字、番号、記号その他の符号であつて、その利用者若しくは購入者又は発行を受ける者ごとに異なるものとなるように割り当てられ、又は記載され、若しくは記録されることにより、特定の利用者若しくは購入者又は発行を受ける者を識別することができるもの
- 三 「要配慮個人情報」 本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯

罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述等が含まれる個人情報をいう。

四 「個人情報データベース等」 個人情報を含む情報の集合物であって、次に掲げるものをいう。

イ 特定の個人情報を電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成したもの

ロ 特定の個人情報を容易に検索することができるように体系的に構成したもの

五 「個人データ」 個人情報データベース等を構成する個人情報をいう。

六 「保有個人データ」 当法人が、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有する個人データ（6か月以内に消去することとなるものその他政令で定めるものを除く）をいう。

七 「本人」 個人情報によって識別される特定の個人をいう。

八 「匿名加工情報」 次に掲げる個人情報の区分に応じて当該区分に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたものをいう。

イ 本条一イに該当する個人情報については当該個人情報に含まれる記述等の一部を削除すること（当該一部の記述等を復元することのできる規則性を有しない方法により他の記述等に置き換えることを含む）。

ロ 本条一口に該当する個人情報については当該個人情報に含まれる個人識別符号の全部を削除すること（当該個人識別符号を復元することのできる規則性を有しない方法により他の記述等に置き換えることを含む）。

九 「役職員等」 当法人の業務に従事し、又は従事した者（役職員・会員を含むがこれに限らない）をいう。

（基本理念）

第3条 当法人は、個人情報、個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱われるべきものであることに鑑み、その適正な取扱いを図るものとする。

（適用範囲）

第4条 本規程は、コンピュータ処理をなされているか否か、及び書面に記録されて

いるか否かを問わず、当法人において処理されるすべての個人情報、個人データ及び保有個人データ（以下「個人情報等」という）の取扱いにつき定めるものとし、当法人のすべての役職員等に対しこれを適用する。

第2章 個人情報等の取扱い

第1節 個人情報等の利用

（利用目的の特定）

第5条 当法人は、個人情報を取り扱うにあたっては、利用の目的（以下「利用目的」という）をできる限り特定する。

2 当法人は、利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて行わない。

（利用目的による制限）

第6条 当法人は、あらかじめ本人の同意を得ないで、前条の規定により特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱わない。

2 当法人は、他の個人情報取扱事業者から事業を承継することに伴って個人情報を取得した場合は、法定の除外事由がある場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ないで、承継前における当該個人情報の利用目的の達成に必要な範囲を超えて、当該個人情報を取り扱わない。

（適正な取得）

第7条 当法人は、偽りその他不正の手段により個人情報を取得しない。また、要配慮個人情報に関しては、法定の除外事由がある場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ないで取得しない。

（取得に際しての利用目的の通知等）

第8条 当法人は、個人情報を取得した場合は、あらかじめその利用目的を公表している場合及び取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合その他法定の除外事由がある場合を除き、速やかに、その利用目的を本人に通知し、又は公表する。

2 当法人は、前項の規定にかかわらず、本人との間で契約を締結することに伴って契約書その他の書面（電磁的記録を含む。以下この項において同じ）に記載された当該本人の個人情報を取得する場合その他本人から直接書面に記載された当該本人

の個人情報を取得する場合は、法定の除外事由がある場合を除き、あらかじめ、本人に対し、その利用目的を明示する。

- 3 当法人は、利用目的を変更した場合は、変更された利用目的について、本人に通知し、又は公表する。

(第三者提供の制限、確認・記録義務の履行)

第9条 当法人は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供しない。

① 個人情報保護法23条1項1号ないし4号に定める例外に該当する場合

② 個人情報保護法23条2項（オプトアウト〔ただし、要配慮個人情報は除く〕）ないし同5項1号ないし3号（外部委託、事業承継若しくは共同利用）の場合

- 2 当法人は、個人データについて、その提供を第三者に対して行い、または第三者より提供を受けた場合、個人情報保護法25条及び同26条その他関係法令の規定に基づき、適切に記録・確認義務を履行する。

第2節 個人情報等の保管

(データ内容の正確性の確保等)

第10条 当法人は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ最新の内容に保つように努める。また、利用する必要がなくなったときは、当該個人データを遅滞なく消去するよう努める。

(安全管理措置)

第11条 当法人は、取り扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じる。

(役職員等の監督)

第12条 当法人は、役職員等に個人データを取り扱わせるにあたり、当該個人データの安全管理が図られるよう、当該役職員等に対する必要かつ適切な監督を行う。

(委託先の監督)

第13条 当法人は、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合は、当該委託先における個人情報保護へ向けた対応の状況等に照らし、委託を行うことの適切性を検討するとともに、委託先に対して必要かつ適切な監督を行う。

- 2 前項の適切性の判断に当たっては、本規程のほか、当法人の定める規律の水準を

基にこれを行う。

第3節 開示等

(開示等の請求への対応)

第14条 当法人は、保有個人データにつき個人情報保護法28条ないし30条の規定に基づく請求が行われた場合、合理的な期間、適切な範囲でこれに応ずる。

(規程の整備)

第15条 当法人は、前条の義務を適切に履行するため必要な事項について規程を別途定め、これに基づき必要な措置を行う。

(苦情の処理)

第16条 当法人は、個人情報の取扱いに関する苦情の適切かつ迅速な処理に努める。

2 当法人は、前項の目的を達するために、必要な体制の整備に努める。

第4節 匿名加工情報

(匿名加工情報の作成等)

第17条 当法人において匿名加工情報を作成するときは、特定の個人を識別すること及びその作成に用いる個人情報を復元することができないようにするため、個人情報保護法その他関係法令に従い、当該個人情報を加工しなければならない。

2 当法人において匿名加工情報を作成したときは、その作成に用いた個人情報から削除した記述等及び個人識別符号並びに前項の規定により行った加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために必要な安全管理のための措置を講ずる。

3 当法人において匿名加工情報を作成したときは、当該匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目を公表する。

4 当法人において匿名加工情報を第三者に提供するときは、第三者に提供される匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目及びその提供の方法について公表するとともに、当該第三者に対して、当該提供に係る情報が匿名加工情報である旨を明示する。

5 当法人は、匿名加工情報を作成し利用するにあたり、当該匿名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る本人を識別するために、当該匿名加工情報を他の情報と照合しない。

- 6 当法人において匿名加工情報を作成したときは、当該匿名加工情報の安全管理のために必要かつ適切な措置、当該匿名加工情報の作成その他の取扱いに関する苦情の処理その他の当該匿名加工情報の適正な取扱いを確保するために必要な措置を自ら講じ、かつ、当該措置の内容を公表するよう努める。

第3章 個人情報保護体制

(個人情報保護管理者)

第18条 当法人に個人情報保護管理者を置く。

- 2 個人情報保護管理者は、理事長とする。但し、理事長は、相当と認めるときは、理事の中からこれを選任することができる。
- 3 個人情報保護管理者は、当法人のすべての役職員等に対し、本規程に定める事項のほか、当法人の定める個人情報保護に関する規律を遵守させるとともに、必要かつ適切な教育・訓練を行うように努める。

(点 検)

第19条 個人情報保護管理者は、当法人における個人情報の管理の状況について定期的に点検を行う。

- 2 個人情報保護管理者は、前項の点検により、個人情報の管理について改善すべき事項があると思料するときは、改善のため必要な措置を行わなければならない。

附則

(施行期日)

- 1 本規程は、平成30年2月1日から施行する。

(旧規程の廃止)

- 2 個人情報の保護に関する規程（平成19年10月1日制定）は、本規程の施行をもって廃止する。